２０２６年１１月１３日
在ウルグアイ日本国大使館

【重要】システム障害に伴う領事メール不具合の可能性と電話連絡のお願い

11月13日未明（日本時間）から発生しているMicrosoft 365の大規模障害について、現時点で、当館の領事業務を管理する情報システムへの直接の影響は確認されておりません。

一方、システム障害の影響により、当館の領事関連の各種申請、ご相談、ご予約等に関する電子メールが、正常に受信できていない可能性がございます。

つきましては、お急ぎのご用件がある場合は、メールでの連絡を避け、以下の当館代表電話まで直接ご連絡いただくようお願いいたします。また、特にお急ぎでない場合は、システムが完全に復旧した後に改めてご連絡いただきますようご協力をお願いいたします。

【注意喚起】
この障害に乗じ、大使館や外務省員を装って「メールが届かないため、こちらのアドレスに再送してください」などと、別の偽メールアドレス（gmail等のフリーアドレスなど）に誘導するような便乗詐欺事案が発生する可能性があります。当館からそのような誘導を行うことはございませんので、不審なメールには十分ご注意ください。

ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】
在ウルグアイ日本国大使館 領事班

電話：2418-7645（ウルグアイ国内から）
電話：+598-2418-7645（国外から）
開館時間：月曜日～金曜日 09:00-12:30, 13:30-17:00
在ウルグアイ日本国大使館 領事班ホームページ
https://www.uy.emb-japan.go.jp/itpr_ja/ryoji.html